

JORNADA 20 Noviembre 2019

CONTADORES INTELIGENTES: LA DISTRIBUCION ELECTRICA AL SERVICIO DEL CLIENTE

Emplazamiento: Sede de la FAE en Burgos (Plaza Castilla 1)

Horario de comienzo: 11:00

- **Inauguración de la Jornada:** Mariano Muñoz Fernández (Junta de Castilla y León)
- **Ponencia 1: Despliegue de contadores inteligentes domésticos. Un caso de éxito (30 min)**
 - o Explicar separación jurídica y nueva marca IDE, enmarcar la jornada en Distribución.
 - o Breve explicación de la importancia de las redes eléctricas y su nueva función en la transición energética.
 - o Despliegue de contadores inteligentes (España/i-DE).
 - o Qué son los CNs y para qué sirven
 - o El despliegue en España es un caso de éxito mundial por cobertura, prestaciones y coste.
 - o La estrategia de Iberdrola, además, ha promovido la competencia, el I+D y el desarrollo de la industria nacional
 - o Beneficios para el cliente de los contadores inteligentes. El cliente ya se está beneficiando por la mejora en la calidad de suministro, en la lectura, facturación, reclamaciones y contratación.

Ponente: Oscar Villanueva Moreno (Responsable Burgos-Soria i-DE)

- **Ponencia 2: Información y servicios. Demostración práctica (30 min)**
 - o Explicar conceptualmente cómo puede aprovechar el consumidor doméstico la info de los CN para optimizar su uso de la energía
 - o Demo de app/web
 - o Esto es un punto de partida, pero i-DE tiene un equipo dedicado exclusivamente a mejorar y evolucionar sus herramientas digitales. Próximos desarrollos:
 - o Clientes multipunto
 - o Información agregada para estudios la Administración (sectores económicos, por geografía, etc...)
 - o Informar capacidad en la instalación para poner punto de recarga en casa
 - o Ofrecer comparaciones del consumo individual con diferentes clusters
 - o Desarrollar otros avisos proactivos (citas de actividades de medida, umbrales de consumo, etc)

Ponente: Laura Hernández Fernández (i-DE Dirección Servicio al Cliente)

- **Mesa redonda: Los contadores inteligentes al servicio del Consumidor (45-60 min)**
 - o Moderador: Juan Carlos Aparicio Pérez (Confederación de Asociaciones Empresariales de Burgos)
 - o Participantes:
 - Luis Manuel Morcillo (Asociación Consumidores Burgos)
 - Rodolfo Martín Para (Ayuntamiento de Burgos)
 - José Muñoz Plaza (Asociación de Consumidores UNAE de Burgos)
 - Oscar Villanueva Moreno (Responsable Burgos-Soria i-DE)

Al finalizar la mesa redonda, se servirá un vino español